



Hemos implementado nuevas medidas adicionales en línea con las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud, para ofrecer la máxima seguridad a nuestros huéspedes y empleados.

MEDIDAS COVID 19

*LO QUE MÁS NOS
IMPORTA ES TU
SEGURIDAD*

HABITACIONES

Desinfección de todos los elementos de la habitación, haciendo especial hincapié en pomos, puertas, mandos, interruptores, perchas y textiles.
Los mandos serán higienizados y dispondrán de una funda para su uso.
Todos los elementos que se utilizan para la limpieza de habitación (mopa, bayeta, etc...) son desechables y de un solo uso.
Todos nuestros productos de limpieza se complementan con desinfectante especial para la eliminación del COVID 19.

PERSONAL

Nuestro equipo, ha recibido formación y dispone de las medidas de higiene y protección específicas del COVID 19.
En cumplimiento de las recomendaciones de Sanidad y la OMS, los accesos de nuestros hoteles son seguros, con controles de temperatura a proveedores y trabajadores.
Instalaremos mamparas de protección para garantizar la separación entre empleado y huésped donde sea necesario.
A la llegada del hotel le entregaremos un kit que contiene mascarilla y gel hidroalcohólico.

PISCINA

Contaremos con una persona que higienizará cada hamaca tras su uso.
Se dejará el espacio requerido por la normativa entre hamacas para relajarse con total seguridad.
Antes de la apertura, la zona de piscinas se someterá a un proceso de desinfección general.
Se harán turnos de uso en piscina y hamacas si la ocupación lo requiere.



Hemos implementado nuevas medidas adicionales en línea con las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud, para ofrecer la máxima seguridad a nuestros huéspedes y empleados.

MEDIDAS COVID 19

*LO QUE MÁS NOS
IMPORTA ES TU
SEGURIDAD*

RESTAURANTE

Reserva de horario en desayuno, comida y cena, si la ocupación lo requiere.

Se ha establecido espacios de seguridad entre las mesas y utilizaremos mantelería de un solo uso.

Es obligatoria la desinfección de manos a la entrada.

Tanto el personal del hotel como los clientes, deberán usar mascarillas dentro del restaurante, excepto cuando estén sentados. Contaremos además con personal específico para revisar aforos e impedir aglomeraciones.

El servicio del restaurante será a la carta y a elegir por el cliente en la zona de show cooking.

Después de cada uso, tanto mesas como sillas, serán debidamente, higienizadas así como el salón en su totalidad.

Cartas de restaurantes y cafetería por código QR disponibles en nuestra APP.

Exhaustivo control de temperatura de trenes de lavado para vajilla, mensaje y cubertería (80°)

ZONAS COMUNES

Serán desinfectadas en su totalidad antes de la reapertura.

Uso de ascensor por grupos de unidad familiar.

Cartelería informativa acerca de las normas Covid a cumplir por huéspedes y empleados.

Aumento de puntos con geles desinfectantes para lavado de manos en zonas de acceso y de mayor afluencia.

Reducción de aforos en aquellas zonas en las que fuera necesario.

Refuerzo de limpieza en todas las zonas comunes, recepción, hall, piscina, aseos, ascensores...)